

Svargruppe

Periode

Nedbrytning

Alle

Forrige kvar...

01.10.2023

00:...

til

01.01.2024

00:...

Ingen

Time

Dag

U

Ventetidstatistikk

01.10.2023 00:00-01.01.2024 00:00

Last ned

Verdiene er akkumulert for hvert tidsintervall, dvs. anrop besvart innen 15 sekunder er også talt med som besvart innen 30 sekunder (og alle senere intervaller).

Hold musen over verdiene for "Besvart" og "Innringer la på" for å se prosentandel av totalen per intervall.

| | 15 sek | 30 sek | 1 min | 2 min | 3 min | 5 min | 10 min | Totalt |
|---|--------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| Fra 01.10.2023 00:00 til 01.01.2024 00:00 | | | | | | | | |
| Besvart | 289 | 432 | 481 | 536 | 551 | 562 | 574 | 574 |
| Innringer la på | 13 | 17 | 20 | 25 | 26 | 28 | 29 | 29 |
| Servicegrad | 48% | 73% | 82% | 92% | 95% | 97% | 99% | 99% |

Antall per side 15

1 - 4 av 4

