

## Statistikk for aksessnummer: 51 11 16 11

Statistikken gjelder fra 01.05 2017 00:01 til 31.07 2017 00:02

Svargruppe      Ventetid      Besvarte      Kunde lagt på      Servicegrad

	15 sek	92	14	19 %
	30 sek	344	17	74 %
	1 min	376	22	82 %
	2 min	427	24	93 %
	3 min	441	27	97 %
	5 min	450	27	99 %
	10 min	450	28	99 %
	Totalt	450	28	99 %

**93 % av alle telefoner er besvart innen 2 minutter.**

**99 % av alle telefoner er besvart innen 5 minutter.**